

# HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN



Der Club

## Wie lange kann ich mir eine „Treue-Dauerkarte“ sichern?

Der Verkauf beginnt ab Donnerstag, 21.05.15. Die „Treue-Dauerkarte“ gibt es in limitierter Auflage von 1.150 Exemplaren und nur solange der Vorrat reicht. Sollten alle Exemplare vergriffen sein, benachrichtigen wir Sie umgehend.

## Kann ich die „Treue-Dauerkarte“ auch per Telefon erwerben?

Nein, die „Treue-Dauerkarte“ kann nur per Bestellschein geordert werden. Alle letztjährigen Dauerkartenbesitzer erhalten ihren Bestellschein per Anschreiben. Zudem gibt es ab Donnerstag, 21.05.15, das Formular unter <https://www.fcn-ticket.de/> (Reiter „Dauerkarten“).



## Bleiben die Preise in den drei Jahren für meine Dauerkarte gleich?

Mit dem Kauf zum jetzigen Zeitpunkt sichern sich die Club-Fans ihre Dauerkarte, ligaunabhängig, zum gleichen Preis für jede der nächsten drei Spielzeiten. Im Falle des Aufstiegs profitieren also die „Treue“-Dauerkartenbesitzer, da die Saisonkarten zu den jetzt festgelegten Preise ihre Gültigkeit behalten.

## Muss ich den gesamten Preis für die drei Jahre gleich bezahlen?

Der gesamte Betrag der „Treue-Dauerkarte“ wird bei Buchung fällig. Zu Saisonbeginn 2016/17 und 2017/18 fallen keine Nachzahlungen an.

## Wieso gibt es die „Treue-Dauerkarte“ nur für letztjährige Dauerkartenbesitzer?

Mit der „Treue-Dauerkarte“ möchte der 1. FC Nürnberg sich bei den letztjährigen Dauerkarten-Besitzern für das entgegengebrachte Vertrauen bedanken. Diese Aktion richtet sich also bewusst an alle Fans, die dem 1. FCN im vergangenen Jahr die Treue gehalten haben.

## Wieso gibt es die Treue-Dauerkarte nicht für den Kindertarif?

Durch die Begrenzung des Kindertarifs auf die jährlich wechselnden Jahrgänge würden zu viele Kinder innerhalb der dreijährigen Gültigkeit der Treue-Dauerkarte die Berechtigung zum Kindertarif verlieren.

## Erhalte ich in den beiden folgenden Saisons eine neue Plastikkarte?

Die „Treue-Dauerkarte“ ist für die drei Spielzeiten 2015/16, 2016/17 sowie 2017/18 gültig. Ein neues Ticket ist daher nicht notwendig. Sollte der Barcode oder der Ticketaufdruck nicht mehr lesbar sein, kann die „Treue-Dauerkarte“ kostenlos im Service-Center nachgedruckt werden.

## Kann ich während der Gültigkeit der drei Saisons meinen Platz wechseln?

Leider ist dies nicht möglich. Der gebuchte Platz kann in den drei Spielzeiten nicht gewechselt werden.

## Kann ich mein Motiv der „Treue-Dauerkarte“ wechseln?

Das Motiv muss auf dem Bestellformular einmalig gewählt werden. Ein Wechsel des Motivs der Dauerkarten ist dann leider nicht mehr möglich.

## Kann ich meine Treue-Dauerkarte wie die reguläre Dauerkarte auch weitergeben, sollte ich verhindert sein?

Ja, die Treue-Dauerkarte kann wie die reguläre Dauerkarte weitergegeben oder auf [www.fcn-ticketboerse.de](http://www.fcn-ticketboerse.de) eingestellt werden. Sollte es sich um eine ermäßigte Treue-Dauerkarten handeln, muss der Ticketnutzer entweder die gleiche Berechtigung zur Ermäßigung besitzen oder den Differenzbetrag zwischen ermäßigter Tages- und Vollzahlertageskarte an der Tageskasse aufzahlen.

## Gibt's diese „Treuedauerkarte“ auch für Blöcke, für die die Dauerkarte in Einzelkarten geliefert wird?

Die „Treue-Dauerkarte“ ist in allen Kategorien (außer Familienblock und Rollstuhlfahrer) buchbar. Somit gibt es diese auch in allen Blöcken.



WOLFMÖBEL

## UNSERE PARTNER



WWW.FCN.DE